

## **TERMOS DE USO CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL (“EULA”)**

Das Partes e Aceite dos Termos Este presente Contrato de Licença de Usuário Final (“EULA”) constitui acordo legal entre o Usuário Licenciado (pessoa jurídica ou física) denominado como o “LICENCIADO” ea SC AUTOMAÇÕES, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ: 40.571.695/0001-86, como a “LICENCIANTE” para uso do(s) programa(s) de computador(es) desenvolvido(s) e licenciado(s), com a marca “SC AUTOMAÇÕES” ou qualquer outra marca de sua titularidade, podendo também sublicenciado por Parceiros Comerciais autorizados, disponibilizado por acesso web online pelos servidores da

LICENCIANTE “Site” ou instalado no dispositivo computacional (computador, smartphone ou tablet com os requisitos técnicos necessários aprovados pela LICENCIANTE) determinado pelo LICENCIADO no ato do uso e/ou licenciamento do SOFTWARE, e podendo incluir os meios físicos associados e periféricos, bem como quaisquer vídeos, guias, materiais, documentação, manuais física ou online. Ao utilizar o SOFTWARE, mesmo que parcialmente ou a título de teste, o LICENCIADO estará vinculado aos termos deste EULA, concordando com suas disposições, principalmente com relação ao CONSENTIMENTO PARA o ACESSO, COLETA, USO, ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO E TÉCNICAS DE PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES do LICENCIADO pela LICENCIANTE, necessárias para a integral execução das funcionalidades ofertadas pelo SOFTWARE. Em caso de discordância com os termos aqui apresentados, a utilização do SOFTWARE deve ser imediatamente interrompida pelo LICENCIADO. Para que não restem dúvidas acerca da interpretação deste EULA, as palavras usadas com maior frequência, termos técnicos, condições gerais e outros pertinentes ao negócio entre as Partes, em seu texto devem ser entendidas na forma descrita nos documentos disponibilizados nos endereços eletrônicos abaixo e que constituem parte integrante e indissociável deste instrumento, que o LICENCIADO declara que leu integralmente, aceitou e concordou com todas as condições grafadas nos mesmos, sem quaisquer reservas ou restrições, reconhecendo que são equânimes e livres de ambiguidades e contradições, e que podem ser livremente alterados, mediante comunicado:

### **SOFTWARE.**

1.0 Este SOFTWARE é protegido pela Lei dos Direitos Autorais (Lei 9.610 de 1998) e pela Lei do Software (Lei 9.609 de 1998). Este SOFTWARE é licenciado e não vendido.

1.1. Ao instalar ou utilizar de qualquer outra forma o SOFTWARE objeto deste EULA, o LICENCIADO está concordando em aceitar todos os termos e condições definidas no presente instrumento, seus anexos e partes integrantes.

### **LICENÇA DE USO**

A LICENCIANTE, que é proprietária, desenvolvedora, licenciadora e/ou legítima possuidora de todos os direitos sobre o SOFTWARE, outorga ao LICENCIADO através deste EULA o direito NÃO EXCLUSIVO e INTRANSFERÍVEL de utilização do SOFTWARE, nas especificações limitantes de cada plano como: quantidade máxima de computadores, usuários (1), emissões de notas fiscais, acessos, espaço de disco e banco de dados, recursos e funcionalidades liberadas ou bloqueadas, dentre outras, estipulados em proposta comercial específica e personalíssima ou conforme os planos de contratação definidos em seu Site.

Caso necessite utilizá-lo em mais computadores ou por mais usuários, o LICENCIADO poderá adquirir Licenças para Uso Adicionais conforme necessidade e condições comerciais definidas entre as Partes. O LICENCIADO fica obrigado e responsável em adquirir quaisquer outras licenças de uso necessárias para a utilização do SOFTWARE, em conjunto ou não, com SOFTWARE de outros fornecedores, isentando assim A LICENCIANTE de fornecer qualquer licença de uso de SOFTWARE ou redistribuição de componentes de outros fornecedores, mesmo que estas sejam essenciais ou estejam integradas ao funcionamento do SOFTWARE e venham a ser necessárias ao uso do SOFTWARE no computador do LICENCIADO.

A presente licença neste EULA concede ao LICENCIADO uma licença revogável, não exclusiva e intransferível para uso do SOFTWARE. O LICENCIADO não poderá utilizar e nem permitir que o SOFTWARE seja utilizado para outra finalidade que não seja o processamento de suas informações ou de pessoas jurídicas indicadas pelo LICENCIADO no ato do cadastramento, exceto caso o LICENCIADO seja empresa de contabilidade que utiliza o SOFTWARE para processar informações de seus clientes, observados os limites estabelecidos neste EULA. Esta licença não implica a capacidade de acessar outros softwares além daqueles originalmente localizados no SOFTWARE.

#### **PROPRIEDADE**

O presente EULA NÃO CONSTITUI TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE do SOFTWARE objeto do presente instrumento, sendo o mesmo de PROPRIEDADE EXCLUSIVA de seus detentores, ou seja, a LICENCIANTE não está vendendo este SOFTWARE ao LICENCIADO, mas sim de acordo com a Lei de Software e com a Lei dos Direitos Autorais, licenciando o seu uso através da sua utilização não exclusiva conforme dos termos, condições deste presente EULA e/ou da proposta comercial entre as Partes. O dispositivo computacional, de telecomunicações e/ou meio físico utilizado para fornecer, gravar, transferir e permitir a sua utilização pelo LICENCIADO, não se confunde com o SOFTWARE, o qual continua sendo de propriedade da LICENCIANTE.

O LICENCIADO não adquire, sob qualquer circunstância, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou de negócio, bem como o conteúdo disponibilizado no Site, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, sobre ou relacionados ao SOFTWARE ou nenhuma O LICENCIADO também não adquire nenhum direito sobre ou relacionado ao SOFTWARE ou qualquer componente dele, além dos direitos expressamente licenciados ao LICENCIADO sob o presente EULA. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados.

Em nenhuma hipótese o LICENCIADO terá acesso ao código fonte do SOFTWARE ora licenciado, por este se tratar de propriedade intelectual da LICENCIANTE.

#### **DECLARAÇÕES DO LICENCIADO O LICENCIADO:**

a) declara que foi devidamente informado da política de confidencialidade e ambientes de proteção de informações confidenciais, dados pessoais e registros de acesso da LICENCIANTE, consentindo livre e

expressamente às ações de coleta, uso, armazenamento e tratamento das referidas informações e dados

b) compromete-se a não publicar, por intermédio do SOFTWARE, material racista, pornográfico, ofensivo, protegido por direitos autorais, calunioso ou difamatório, nem qualquer conteúdo, informação falsa ou que não esteja de acordo com a legislação vigente;

c) compromete-se a não coletar dados de cartão de crédito de terceiros por meios que não possuam proteção contra fraudes, tais como telefone, e-mail, comunicadores instantâneos ou qualquer outro que não seja os locais apropriados dentro da interface do SOFTWARE, sendo que a inserção desses dados deve ser feita diretamente pelo titular do cartão de crédito.

d) compromete-se a não armazenar ou coletar os dados de cartão de crédito de outra forma que a estabelecida no item acima, salvo se em conformidade com o padrão de segurança internacional PCI-DSS.

e) reconhece que o não cumprimento de prazos legais para a entrega de documentos fiscais ou recolhimento de impostos, taxas e demais compromissos fiscais, incluindo suas multas e penalidades, não serão atribuídos à LICENCIANTE, sendo reconhecido desde já sua única e exclusiva responsabilidade e obrigação perante qualquer órgão do governo ou quaisquer terceiros.

f) reconhece, também, que em nenhuma hipótese os dados, informações e indicadores fornecidos pelo SOFTWARE serão ou poderão ser a causa única fonte de dados, e podem conter erros, de ordem administrativa, contábil e tributária. Assim jamais poderá imputar a LICENCIANTE essa responsabilidade, sendo reconhecido pelo LICENCIADO que todas as obrigações são suas próprias e exclusivas, ou de terceiros contratados, como contadores, advogados e outros técnicos habilitados. O SOFTWARE é apenas um meio computacional utilizado pela LICENCIANTE para facilitar e agilizar a computação dos dados e geração dos arquivos fiscais, contábeis e tributários para cumprimento, pela LICENCIANTE, das suas exclusivas obrigações perante qualquer Órgão regulador, tais como Receita Federal, Secretarias de Fazenda, Prefeituras, dentre outros.

g) reconhece e se compromete a jamais fazer uso, ou recomendar o uso, do SOFTWARE em situações de missão crítica, onde a falha, atrasos, BUGs ou qualquer inexatidão nos dados fornecidos ou inseridos no SOFTWARE, possam levar a morte, danos pessoais, físicos, materiais, financeiros, sociais e/ou ambientais graves.

h) declara estar ciente de todas as condições desta EULA, da sua aceitação, bem como da sua rescisão e demais alterações, serão registradas nos bancos de dados da LICENCIANTE e/ou de terceiros, juntamente com o IP, dados cadastrais do LICENCIADO, a data e hora em que foram realizadas, podendo tais informações serem utilizadas como prova, independentemente do cumprimento de qualquer outra formalidade.

i) declara que está ciente de que, em qualquer hipótese, deve atender rigorosamente a legislação, especialmente no que se refere às suas obrigações tributárias, fiscais, trabalhistas e previdenciárias, seja de natureza principal ou acessória, bem como quaisquer outras, entendendo que o SOFTWARE objeto deste EULA trata-se de uma condição de meio e não de resultado, não dispensando, portanto, a correta alimentação das informações e parametrizações necessárias pelo LICENCIADO com base na legislação em vigor.

j) reconhece que para fazer uso de software, download e uso de aplicativos, usufruir e/ou acessar programas de computador, instalados ou não, consumir APIs e interfaces de comunicação/integração, próprios da LICENCIANTE ou de Terceiros, estes poderão compartilhar seus dados e/ou Informações e, assim concorda e autoriza, que tais Informações compartilhadas, pela LICENCIANTE e/ou Terceiros e, atribuídas de qualquer forma prevista por em seus termos de uso e/ou políticas de privacidade particulares e, que a LICENCIANTE não será responsável, sob qualquer hipótese pelo tratamento dado pelas informações por quaisquer Terceiros. Assim como, para fazer uso de recursos e/ou usufruir de algumas funcionalidades do SOFTWARE, deverá ceder, disponibilizar e/ou compartilhar suas Informações e dados inseridos no SOFTWARE e, que esses Terceiros poderão coletar, armazenar, compartilhar e/ou processar tais dados e Informações, sob seu expresso consentimento e acordo com as condições definidas pelos mesmos, sendo que a LICENCIANTE poderá fornecer, agir e compartilhar em seu nome e poder, como representante e mandatária, dentro ou fora do país e, que tal consentimento e autorização faz-se necessário para o pleno funcionamento dessas funcionalidades do SOFTWARE licenciado, que somente funcionará utilizando essas integrações, interligações, comunicações e compartilhamento de Informações com Terceiros, seus programas, aplicativos, APIs e softwares.

k) compromete-se a não desenvolver, ou contratar terceiros que possam fazê-lo, um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte, que seja do banco de dados, API(s) e/ou interface de uso. Caso venha a descumprir esse compromisso, o código-fonte será considerado como parte do SOFTWARE fornecido pela LICENCIANTE, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela LICENCIANTE, seu uso condicionado a estas cláusulas contratuais e poderá ser solicitado uma cópia do código-fonte, bem como a interrupção do uso e funcionamento do mesmo; l) aceita receber comunicações via correio e/ou mensagem eletrônica sobre treinamentos, parcerias e campanhas relacionadas ao SOFTWARE e/ou outros produtos/serviços oferecidos, em conjunto ou não, pela LICENCIANTE.

m) expressamente autoriza a LICENCIANTE a colher e utilizar seus dados técnicos e operacionais presentes no SOFTWARE, para fins de estudos e melhorias no SOFTWARE, bem como sua mercantibilidade, em conjunto ou não, com produtos/serviços oferecidos por ela.

n) aceita e autoriza, sem restrições, que a LICENCIANTE, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem a necessidade de comunicação prévia ao LICENCIADO:

(i) altere, acrescente ou exclua qualquer parte ou conteúdo do Site;

(ii) apague, total ou parcialmente, os dados inseridos no SOFTWARE que não estejam em consonância com as disposições deste EULA;

(iii) altere quaisquer termos e condições deste EULA mediante simples comunicação ao LICENCIADO e;

o) reconhece a liberdade, aceita e autoriza que a LICENCIANTE suspenda, modifique ou encerre as atividades de licenciamento do SOFTWARE, ou de qualquer outro produto/serviço relacionado e/ou integrado, dela própria ou de terceiros, com simples comunicação prévia e antecedência mínima de 10 (dez) dias, salvo nas hipóteses de caso fortuito, força maior ou indisponibilidade dos fornecedores de hospedagem, banco de dados e arquivos, contratados pela LICENCIANTE.

p) entende que somente, funcionário(s) e/ou pessoa cadastrada como usuário do SOFTWARE poderá solicitar a exclusão de dado(s) inserido(s) no SOFTWARE. Ainda, ele declara sua ciência de que uma vez excluído(s), não poderá(ão) mais ser recuperado(s), ficando a LICENCIANTE isenta de qualquer responsabilidade por quaisquer perdas ou danos decorrentes deste procedimento, bem como a validação de autorização e poderes da parte solicitante.

q) manterá pessoal sempre treinado e capacitado para a operação do SOFTWARE, usando os recursos de aprendizagem disponibilizados no SOFTWARE, site(s) e/ou blog da LICENCIANTE e/ou terceiros, como vídeos, manuais, passo a passo, guias, dicas e outros.

r) comunicará a LICENCIANTE as ocorrências de problemas/bugs no SOFTWARE e disponibilizará toda a documentação necessária para o pleno funcionamento das funcionalidades dele.

s) manterá as suas expensas toda a infraestrutura computacional, de telecomunicações e outras necessárias ao acesso, uso e pleno funcionamento do SOFTWARE sob sua licença.

t) responde exclusivamente por todas as informações inseridas, alteradas e/ou excluídas do SOFTWARE, mesmo que venham previamente preenchidas e/ou sugeridas por ele, isentando a LICENCIANTE de toda e qualquer responsabilidade sobre esse conteúdo.

u) compromete-se a não utilizar o SOFTWARE, de forma direta ou como meio, para praticar, ou tentar praticar, ato ilícito, infração, violação de direitos, quebra de confidencialidade, danos a terceiros, publicação e/ou transmissão de vírus, worms cavalos de Tróia ou qualquer outro programa que possa contaminar, destruir ou alterar o pleno funcionamento do SOFTWARE, hardware ou programas de terceiros, incluindo a LICENCIANTE, incluindo, mas não se limitando, ao uso/meio para invasão, adulteração, eliminação, sequestro, publicação e/ou utilização de dados ou informações, sem autorização formal expressa do titular delas, em qualquer dispositivo ou servidor de hospedagem.

v) declara ser o único responsável por:

(i) possuir e deter autorização e, não estar proibido, de repassar, informar ou inserir qualquer informação ao LICENCIANTE e ao SOFTWARE;

(ii) atender, em sua plenitude, toda a legislação vigente imposta e/ou decorrente de sua atividade ou em razão dela, seja pela utilização, ou não, do SOFTWARE;

(iii) manter segredo, cuidar e manter seguro o usuário e senha de acesso ao SOFTWARE e caso tenha conhecimento de roubo ou perceba qualquer acesso não autorizado, troque imediatamente a senha utilizando os recursos do SOFTWARE para tal, sendo que qualquer acesso indevido e/ou não autorizado será de exclusiva responsabilidade do LICENCIADO (Usuário) que detém acesso a ela.

w) declara que ao utilizar o SOFTWARE, além de aceitar integralmente e em ressalvas este “EULA”, também consente, livre e expressamente, que a LICENCIANTE colete, use, armazene e faça o tratamento de suas INFORMAÇÕES, incluindo, mas não se limitando, aos seus dados pessoais e, das empresas (pessoas jurídicas), financeiros, contábeis, tributários, bancários, de conta, empresariais e negociais, bem como dados de navegação como: IP, navegador utilizado, tipo de dispositivo, páginas acessadas, tempo de uso, áreas de tela utilizadas, menus, e a utilização de cookies para controle de audiência, os

quais serão necessários para que o serviço ofertado seja prestado em sua integralidade e a plena execução das funcionalidades disponibilizadas.

x) consente livre e expressamente que suas INFORMAÇÕES poderão ser cedidas e/ou transferidas a terceiros em decorrência da venda, fusão, aquisição, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle da LICENCIANTE, bastando simples aviso ao mesmo. Parágrafo único: Fica expressamente proibida a reprodução, para qualquer finalidade, onerosa ou não, provisória ou permanente, de todo ou de qualquer parte componente do material fornecido ao LICENCIADO, inclusive o SOFTWARE. Qualquer reprodução não autorizada será considerada como ilegal e a sua prática acarretará os atos punitivos decorrentes e previstos pela legislação. 5. DECLARAÇÕES DA LICENCIANTE A LICENCIANTE:

a) empreenderá os esforços razoáveis para disponibilizar o SOFTWARE no máximo de tempo operacional possível (“Compromisso de Nível de Serviço” ou “SLA”). O Compromisso de Nível de Serviço não se aplica caso as circunstâncias de indisponibilidade resultem (i) de uma interrupção do fornecimento de energia elétrica ou paradas emergenciais não superiores a 1 (uma); (ii) forem causadas por fatores que fujam ao razoável controle da LICENCIANTE, inclusive casos de força maior ou de acesso à Internet e problemas correlatos; (iii) resultem de quaisquer atos ou omissões do LICENCIADO, de terceiros ou de aplicativos terceiros; (iv) resultem do equipamento, software ou outras tecnologias que o LICENCIADO usar que impeçam o acesso regular do SOFTWARE;

b) manterá o SOFTWARE em funcionamento regular, se respeitadas as condições de uso definidas na documentação, neste instrumento, normalidade do funcionamento de todos os serviços de hospedagem e processamento dos dados e/ou código do SOFTWARE. Na ocorrência de falhas de programação (“BUG”), a LICENCIANTE fará os melhores esforços para corrigir tais falhas, podendo a seu critério substituir a cópia dos sistemas, aplicativos e/ou Site com falhas por cópias corrigidas;

c) manterá atualizada as funções existentes no SOFTWARE com relação às variáveis normalmente alteradas pela legislação federal. A interpretação legal das normas será efetuada com base no entendimento majoritário dos “usuários” do SOFTWARE e/ou pela deliberação exclusiva pelo entendimento da LICENCIANTE. Ficam excluídas da manutenção e/ou alterações no SOFTWARE originárias de obrigações assumidas pelo LICENCIADO a quaisquer terceiros, entidades, sindicatos, associações, e/ou governo federal, estados e municípios, bem como necessidades específicas de certos segmentos, além do atendimento de legislações municipais e/ou estaduais;

d) se reserva ao direito e poderá suspender e/ou cancelar o acesso ao SOFTWARE do LICENCIADO que desrespeite a legislação aplicável ou normas legais, bem como use o SOFTWARE de forma diversa a qualquer regra aqui definida;

e) poderá alterar as especificações, layout, interface visual, e/ou qualquer característica funcional do SOFTWARE para a melhoria e/ou correções de erros;

f) poderá bloquear o acesso ao SOFTWARE caso constate qualquer violação desta EULA ou entenda que alguma prática pelo LICENCIADO possa dar a entender de tratar-se de uma tentativa de violação.

z) reconhece que a aplicação utilizará de cookies para melhorar a experiência de uso e armazenar informações como estado de login do usuário e estatísticas de acesso do usuário.

### **PRAZO DE VIGÊNCIA, SUSPENSÃO E RESCISÃO**

O presente EULA vigorará pelo período contratado pelo LICENCIADO, renováveis por iguais períodos desde que não haja manifestação expressa das partes em contrário, nos mesmos termos e condições, inclusive no que se refere à eventuais penalidades.

As funcionalidades do SOFTWARE e a sua utilização serão liberadas ao LICENCIADO pelo evento do pagamento e quitação, a ser realizado pelo LICENCIADO em favor da LICENCIANTE conforme estabelecido na cláusula “REMUNERAÇÃO, VALORES E FORMA DE PAGAMENTO” deste EULA, mediante a liberação de acesso de uso ao usuário, garantindo a renovação do licenciamento temporário do SOFTWARE, contados desde a data da última validade de liberação do acesso ao LICENCIADO, independentemente da data de registro da nova liberação e renovação contratual, podendo ocorrer ajustes de datas próximas para fechamento do ciclo da periodicidade do plano contratado.

O presente EULA pode ser rescindido por comum acordo entre as partes ou por qualquer das partes contratadas, desde que se verifique o não cumprimento, pela outra das obrigações aqui assumidas e independentemente de qualquer notificação, nos casos de encerramento das atividades empresariais, falência, concordata ou liquidação da outra parte.

A rescisão deverá ser formalizada pela parte interessada 3 dias antes do vencimento da próxima data do ciclo periódico do plano de licenciamento contratado, por meio de correspondência eletrônica e entregue à outra parte, com aviso ou comprovação de recebimento.

O EULA será rescindido após o recebimento da notificação e concordância da outra parte, sendo que qualquer valor devido por parte do LICENCIADO, inclusive ao que concerne ao próximo ciclo de vencimento do plano de licenciamento contratado, que será cobrado pro rata tempore do último vencimento até a data de rescisão efetiva.

O EULA poderá, também, ser unilateralmente rescindido pelo LICENCIADO sem motivo justo, devendo, neste caso, arcar com o pagamento de multa no valor equivalente a 20% (vinte por cento), calculada sobre a(s) parcela(s) vincenda(s) / vencíveis até o término previsto nesta EULA vigente e/ou correspondente ao plano de licenciamento contratado.

A inadimplência sobre os compromissos e deveres financeiros assumidos nesta EULA e/ou conforme definido no plano de licenciamento contratado, de quaisquer valores até as respectivas datas de vencimento, poderão acarretar a rescisão automática do EULA e darão causa a suspensão do acesso do LICENCIADO ao SOFTWARE até a efetiva regularização da(s) pendência(s) financeira(s).

O acesso ao SOFTWARE somente será restabelecido após a liquidação do pagamento integral efetuado pelo LICENCIANTE de todos os valores devidos, em aberto e vencidos. A identificação poderá

ocorrer em até 3 (três) dias úteis após o pagamento pelo LICENCIADO, pois o sistema de compensação depende da efetiva liquidação por parte das instituições financeiras, não cabendo ao LICENCIADO o pleito de liberação imediata sem a efetiva baixa da liquidação compensada financeiramente.

Caso o LICENCIADO não resolva a pendência financeira no prazo de 30 (trinta) dias contados do vencimento em atraso, a LICENCIANTE se reserva o direito de rescindir o presente EULA e apagar de forma definitiva e irreversível todas as informações do LICENCIADO que porventura estejam armazenadas no SOFTWARE, independentemente de outras disposições definidas neste instrumento.

### **REMUNERAÇÃO, VALORES E FORMA DE PAGAMENTO**

Ao instalar ou usar o SOFTWARE, o LICENCIADO aceita com os termos e condições deste EULA e, fica desde já acordado em remunerar o LICENCIANTE no valor estipulado em proposta comercial específica ou conforme o plano de licenciamento escolhido no site, definido como o efetivamente contratado, referente à licença de uso temporária do SOFTWARE e suas funcionalidades previstas e especificadas em cada plano de licenciamento no Site, pelo período enquanto vigorar o EULA, sendo que poderá ser disponibilizado um período de testes (trial) sem custo ao LICENCIADO, conforme política comercial, plano de licenciamento, no Site ou acordo formal entre as Partes.

O LICENCIADO, ao instalar, utilizar o SOFTWARE o prazo fixado no item anterior, fica obrigado a remunerar periodicamente, conforme disposto no plano de licenciamento contratado, o valor referente à licença de uso temporária do SOFTWARE, pelo período contratado, com direito a Suporte Técnico, independente de quaisquer outros contratos que o mesmo possa por ventura ter com as franquias, representantes comerciais, revendas ou assistências técnicas autorizadas pela LICENCIANTE a licenciar e prestar serviços de suporte técnico ao LICENCIADO.

A LICENCIANTE poderá, a seu exclusivo critério, por mera liberalidade, oferecer descontos nos valores dos planos de licenciamento do Site ou definir a remuneração conforme Proposta Comercial específica. Neste caso, os descontos serão válidos por até a quantidade de meses definido nessa condição exclusiva definida entre as Partes. A LICENCIANTE poderá renovar ou não os percentuais de desconto, podendo ainda cancelar os descontos após o período de validade, sem aviso prévio.

O LICENCIADO entende e tem conhecimento prévio dos requisitos computacionais ou regulatórios pertinentes as funcionalidades do plano de licenciamento escolhido e contratado juntamente com essa EULA e obriga-se a disponibilizar todas as condições necessárias à instalação, configuração e plena utilização do SOFTWARE antes da contratação, durante o período de testes ou efetivo uso dele.

O inadimplemento financeiro das obrigações prevista nessa EULA implica na perda do atendimento de suporte técnico, fornecimento de documentos e quaisquer outros serviços que possam vir a ser necessários ou não ao funcionamento do SOFTWARE e/ou adequação regulatória por parte do LICENCIADO, sem prejuízo cumulativo as outras disposições definidas neste instrumento.

A data de vencimento do plano de licenciamento escolhido varia conforme a periodicidade definida entre as opções de planos de contratação disponibilizados e efetivamente contratado pelo LICENCIADO, ocorre uma cobrança de novo valor para renovação do licenciamento do SOFTWARE para uso por mais 1 (um) período subsequente, sendo adequado a data de contratação ou utilização do SOFTWARE.

INFORMAÇÕES, DADOS, RESTITUIÇÃO, BACKUP E EXPORTAÇÃO 9.1. O LICENCIADO é o único responsável pela exportação dos seus dados e/ou informações do SOFTWARE, sejam durante a vigência deste EULA, durante o pleno e normal uso do SOFTWARE e/ou antes da solicitação de rescisão deste EULA com a LICENCIANTE, tendo os mecanismos e funcionalidades de exportação disponíveis na interface do SOFTWARE, da forma como está e/ou foram disponibilizados na forma do primeiro acesso do LICENCIANTE.

Não é garantido um nível mínimo de dados por esse mecanismo de exportação, apenas são disponibilizados os dados principais e de livre decisão negocial / técnica da LICENCIANTE. 9.1.2. O LICENCIADO deve validar se os mecanismos atendem aos seus critérios de exportação e dados mínimos, não tendo a LICENCIANTE a obrigação de fornecer em nenhum formato específico, padrão ou critérios mínimos de dados fornecidos pelo mecanismo de exportação.

Imediatamente após a solicitação e efetiva rescisão contratual entre as Partes, os dados serão permanentemente apagados e, desde já entendido pelo LICENCIADO que, não será possível a recuperação nem disponibilização posterior, sob nenhuma hipótese.

Não obstante o disposto acima, as informações referentes à data e hora de acesso e ao endereço de protocolo de internet utilizado pelo LICENCIADO para acessar o SOFTWARE permanecerão armazenadas pela LICENCIANTE, independentemente do término da relação jurídica e comercial entre a LICENCIANTE e o LICENCIADO, da forma disposta e em cumprimento ao disposto no Artigo 15 da Lei nº 12.965/2014, podendo ser armazenados por um período maior de tempo mediante ordem judicial.

9. SUPORTE TÉCNICO A LICENCIANTE prestará o serviço de “Suporte Técnico”, abaixo definido, pelo prazo de vigência deste EULA, de acordo com as seguintes condições:

- i) Compreende como serviço de “Suporte Técnico”, o atendimento eletrônico remoto via internet através de artigos em base de conhecimento, acesso remoto, troca de mensagens eletrônicas, sejam por e-mail, aplicativos, site e/ou chat oficiais da LICENCIANTE, onde o LICENCIADO poderá dirimir dúvidas, esclarecer questões, receber ajuda operacional, orientações e/ou receber treinamento das funcionalidades do SOFTWARE, entre outras solicitações, incluindo a manutenção e atualização do mesmo.
- ii) É vedado a prestação de suporte técnico que não sejam pelos canais oficiais da LICENCIANTE.

## **RESTRIÇÕES**

9.1. É terminantemente proibido ao LICENCIADO ou a terceiros, de forma geral, copiar, ceder, licenciar, sublicenciar, revender, dar em locação e/ou em garantia, doar, alienar de qualquer forma, emprestar, redistribuir, modificar, adaptar, traduzir, transferir, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuitas ou onerosas, provisórias ou permanentes, para outra pessoa física ou jurídica, e ainda utilizar engenharia reversa, descompilar, desmontar, valer-se de qualquer tentativa de reverter a qualquer código de máquina ou fonte dos executáveis e componentes, bem como seus manuais e quaisquer outras partes relativas que compõem, em conjunto ou não, o SOFTWARE objeto do presente EULA. O LICENCIADO não poderá prestar serviços a terceiros utilizando o SOFTWARE da LICENCIANTE sem autorização prévia e expressa dela.